УТВЕРЖДЕН
Протоколом общего собрания учредителей
ТОО «Ломбард Столичный КЗ»
от 29 августа 2025 г.

Договора о предоставлении микрокредита

Внимательно прочитайте текст настоящего Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Ломбард предлагает Вам отказаться от заключения данного Договора.

Настоящий договор о предоставлении является договором присоединения, заключаемым в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Договор заключается между Залогодержателем (далее -Займодатель) и Залогодатель (далее —Заемщиком) путем подписания Заемщиком на бумажном носителе Залогового билета (далее — Залоговый билет). Оформленный (выданный) в соответствии с настоящим пунктом Залоговый билет является неотъемлемой частью Договора и документом, подтверждающий факт заключения Договора и составляют единый документ.

Подпись Заемщика на Залоговом билете свидетельствует о том, что Заемщик прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Займодателя, условиями обеспечения Заемщиком своих обязательств по микрокредиту.

Заемщик не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Займодателя имеется экземпляр Залогового билета, подписанный Заемщиком.

Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда lombardskz.kz, а также доступного для ознакомления во всех приемных пунктах ломбарда

1. Стороны договора

1.1. Займодатель — Товарищества с ограниченной ответственностью «Ломбард Столичный КЗ» БИН 080840007822, Лицензия № 01.21.0007.Л выдана Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансовых рынков 19.02.2021 г., Справка о государственной перерегистрации юридического лица от 19.05.2014 г, юридический адрес: 010000, РК, город Нур-Султан, Сарыаркинский район, проспект Женис, дом 77, к 4, электронная почта: lombardskz@mail.ru, номер телефона: +7(777)-271-56-57, 8(7172)38-06-62 (далее — ломбард)

1.2. Заемщик — ФИО , ИИН

2. Предмет договора

2.1. Ломбард обязуется предоставить Заемщику микрокредит для личных нужд на условиях срочности, платности и возвратности.

2.2. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день присоединения к Договору после приема предмета залога в заклад.

2.3. Заемщик обязуется своевременно возвратить Займодателю сумму микрокредита и уплатить вознаграждение на условиях настоящего Договора.

3. Общие условия договора (Залоговый билет содержит все общие условия договора)

3.1. Сумма микрокредита: ( ) тенге;

3.2 Сумма переплаты: вознаграждение ( ) тенге;

3.3.Полная стоимость микрокредита: (_) тенге.

3.4.Сведения о цели использования микрокредита: на потребительские цели

3.5.Срок погашения микрокредита: «___ » 20__ г.

3.6. Размер ставки вознаграждения — ( ) процентов от суммы выданного микрокредита.

3.7.Размер годовой эффективной ставки вознаграждения — ()%.

3.8.Способ погашения: наличными деньгами в кассу Ломбарда.

3.9. Метод погашения микрокредита — единовременный платеж в конце срока микрокредита.

3.10. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: неустойка (пеня) рассчитывается на сумму задолженности за дни допущенной просрочки по ставке, определенной в Залоговом билете.

3.11. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является:

3.12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору Ломбард вправе принять следующие меры:

- сообщать Заемщику о неисполнении либо ненадлежащем исполнении обязательств всеми доступными средствами связи, в том числе посредством 5М5-сообщений в котором должны быть указаны:

- наименования организации; места нахождения организации;

- фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

- об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором, а также телефонных звонков на абонентские номера сотовой связи не более одного раза в период с 09:00 утра до 21:00 вечера, за исключением выходных и праздничных дней, уведомлений по электронной почте, в телекоммуникационных мессенджерах и социальных сетях по реквизитам, указанным Заемщиком в Анкете.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренных настоящими Правилами;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с организацией в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными настоящими Правилами, а также при сообщении наименования

организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности; введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица; требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

- обратить взыскание на Залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

- по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов или переход в собственность Ломбарда, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие. Реализация предмета залога может осуществляться Ломбардом без проведения торгов путем розничной торговли как самостоятельно, так и через специализированные торговые предприятия, комиссионные магазины, интернет-ресурсы и т.п.

3.13. Срок погашения микрокредита составляет ___ дней и может быть продлен Заемщиком, предъявивший удостоверение личности или третьим лицом, предъявившим Залоговый билет.

3.14. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

3.15. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

1) почтовый адрес: 010000, Республика Казахстан, г. Астана, район Сарыарка пр. Женис, д. 77, к.4.

2) электронный адрес: lombardskz.kz.

3.16. При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательств, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК. При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.

3.17. По настоящему Договору запрещено увеличение суммы микрокредита.

3.18. Вознаграждение за пользование микрокредитом уплачивается Заемщиком при погашении микрокредита единовременно наличными деньгами в размере, предусмотренном пунктом 3.6, за весь срок пользования микрокредитом, указанный в пункте 3.5.

3.19. Микрокредит может быть погашен досрочно. При этом вознаграждение за весь срок пользования микрокредитом оплачивается за фактическое количество дней пользования микрокредитом.

3.20. В случае продления срока пользования микрокредитом Заемщик единовременно оплачивает ломбарду вознаграждение наличными деньгами в кассу Ломбарда по ставке, предусмотренной пунктом 3.6, в размере, соответствующем фактическому сроку пользования микрокредитом.

3.21. В случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению Заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней.

3.22. Залогодержатель хранит предмет залога в течение одного месяца по истечении срока погашения займа (гарантийный срок) в случае неисполнения Заемщиком обязательств перед Залогодержателем. Дата окончания гарантийного срока.

3.23. При изъятии уполномоченными органами предмета залога в пользу третьего лица и неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору, Ломбард вправе принять меры по возврату задолженности, в том числе:

1) сообщать Заемщику о выходе на просрочку всеми доступными средствами связи, в том числе посредством SMS-сообщений, уведомлений по электронной почте, в телекоммуникационных мессенджерах и социальных сетях по реквизитам, указанным Заемщиком в Анкете ломбарда;

2) сообщать контактным лицам Заемщика о его выходе на просрочку вышеуказанными средствами связи;

3) взыскание задолженности на основании исполнительной надписи;

4) обращаться в суд с иском о взыскании задолженности;

5) предъявлять исполнительные документы о взыскании задолженности к принудительному исполнению к частным судебным исполнителям.

6) предпринимать иные меры, не противоречащие законодательству.

3.24. При заключении Договора на сумму до 45 МПР все платежи Заемщика (Залогодателя) по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа и пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита (суммы основного долга), в совокупности не могут превышать половину суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора.

4. Заемщик вправе:

4.1. Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами ломбарда по предоставлению микрокредитов:

4.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

4.3. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4.4. Досрочно полностью или частично возвратить ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

4.5. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить Ломбард и представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора, в том числе связанных с:

4.5.1. изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

4.5.2. отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

4.5.3. изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4.5.4. изменением срока микрокредита;

4.5.5. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

4.5.6. представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;

4.6. В течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда или при не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;

4.7. Письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

5. Займодатель вправе:

5.1. Изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

5.2. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата микрокредита (его очередной части) и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

6. Заемщик обязан:

6.1. До подписания настоящего Договора ознакомиться с условиями Договора, Правилами предоставления микрокредита, размещенными на интернет-ресурсе lombardskz.kz и (или) в приемных пунктах Ломбарда;

6.2. Надлежащим образом исполнять свои обязательства по возврату микрокредита и уплате вознаграждения в сроки и в размерах, предусмотренных Договором;

6.3. Уплатить неустойку в случае просрочки возврата микрокредита и уплате вознаграждения в соответствии с условиями Договора;

6.4. Своевременно извещать Ломбард обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное и надлежащее исполнение обязательств по Договору;

6.5. Уведомить Ломбард в письменной форме об изменении адреса места жительства (регистрации), абонентского номера сотовой связи и других контактных данных в трехдневный срок с момента соответствующих изменений.

7. Займодатель обязан:

7.1. До заключения договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность информирует физическое лицо, вне зависимости от способа его обращения за получением микрокредита, о размере ставки вознаграждения, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также осуществляет мероприятия, предусмотренные подпунктами 5) пункта 2 статьи 7 Закона, с обязательным фиксированием перечня осуществленных микрофинансовой организацией мероприятий, который приобщается к кредитному досье заемщика по данному договору. Фиксированием перечня осуществленных микрофинансовой организацией мероприятий, является подписание Залогового билета, который приобщается к кредитному досье заемщика.

7.2. Уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

7.2.1. о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

7.2.2. о праве заемщика — физического лица по договору обратиться в организацию:

7.2.3. о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору.

7.3. Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов:

7.3.1.на адрес электронной почты, указанный в договоре;

7.3.2. по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

7.3.3. с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

7.4. В течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика. рассмотреть предложенные изменения в условия договора и сообщить заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

7.4.1. согласии с предложенными изменениями в условия договора;

7.4.2. своих предложениях по урегулированию задолженности;

7.4.3. отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

7.5. Уведомить заемщика об изменении условий договора при применении ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

7.6. При возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам предоставлять Заемщику ответ в письменной форме на его письменные обращения в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности».

7.7. Соблюдать тайну предоставления микрокредита;

7.8. Обеспечивать защиту персональных данных Заемщика от несанкционированного доступа.

8. Займодатель не вправе:

8.1. Изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита.

8.2. Устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредит.

8.3. Требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

8.4. Увеличивать сумму микрокредита по договору о предоставлении микрокредита.

8.5. Взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

8.6. Осуществлять индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

9. Порядок внесения изменений в условия договор.

9.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, в том числе в электронной форме.

9.2. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.

9.3. В случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению Заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней.

9.4. Запрещается внесение изменений и дополнений к Договору, предусматривающих увеличение суммы микрокредита.

9.5. Включение в Договор условий, ухудшающих положение Заемщика, не допускается.

10. Тайна предоставления микрокредита.

10.1. Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредита.

10.2. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о Заемщике, размере микрокредита, об иных условиях Договора, относящихся к заемщику и об операциях ломбарда (за исключением Правил предоставления микрокредитов).

10.3. Сведения о Заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях договора о предоставлении микрокредита, относящихся к заемщику, об операциях, проводимых ломбардом, выдаются в случаях, предусмотренных статьей 21 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности».

10.4. Заемщик в соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона «О микрофинансовой деятельности» дает ломбарду согласие на разглашение сведений, составляющих тайну предоставления микрокредита, в случаях, предусмотренным пунктом 3.24. настоящего

Договора.

11. Защита персональных данных.

11.1. Подпись Заемщика (Залогодателя) на Залоговом билете и Заявлении о присоединении свидетельствует о том, что Заемщик (Залогодатель) дает безусловное согласие на:

11.1.1. сбор и обработку своих персональных данных, которые он добровольно, самостоятельно и в своих интересах передает через интернет-ресурс, в SMS-сообщениях, по электронной почте, устно и письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

11.1.2. использование персональных данных для целей заключения Договора либо отказа в выдаче микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору, а также для рассылки SMS-сообщений на номер мобильного телефона Заемщика;

11.1.3. использование Ломбардом всех полученных персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

11.1.4. получение сведений о Заемщике в кредитных бюро и на предоставление в кредитные бюро кредитного отчета о Заемщике;

11.1.5. обработку персональных данных третьим лицом в случае перехода прав (требований) по Договору этому лицу.

11.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия, направленные на накопление, хранение, дополнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, совершенные в рамках заключенного Договора.

12. Заключительные положения

12.1. Подписание Договора, изменений и дополнений к нему, а также заявлений, анкет и согласий, связанных с ним, осуществляется Заемщиком собственноручно при личной явке в ломбард.

12.2. При наличии технической возможности подписание и продление Договора может осуществляться с помощью уникального идентификатора и одноразового динамически сгенерированного пароля, представляющих собой комбинацию букв, цифр или символов, сообщаемых Заемщику посредством SMS-сообщений на указанный им абонентский номер сотовой связи.

12.3. При невозможности полного или частичного выполнения любой из Сторон обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах (стихийные явления, военные действия, эпидемии, чрезвычайное положение и т.п.), срок исполнения обязательств отодвигается на период времени, в течение которого будут действовать такие обязательства.

12.4. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, касающиеся исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

12.5. Споры, неурегулированные Сторонами подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации ломбарда в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

12.6. Все уведомления, досудебные претензии, сообщения о направлении искового заявления, извещения о времени и месте рассмотрения спора, а также копии исполнительных документов, судебных решений могут направляться по адресу Заемщика, в личный кабинет на интернет-ресурсе lombardskz.kz, посредством SMS-сообщения на абонентский номер сотовой связи, в том числе через мессенджеры (WhatsAPP, Telegram и т.д.), на электронный адрес, указанные Заемщиком в настоящем Договоре.

12.7. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Заемщиком об изменении своего адреса, электронной почты или абонентского номера сотовой связи, корреспонденция, направленная на прежние контактные данные, признается Сторонами надлежащей формой уведомления.

12.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством.

12.9. Договор вступает в силу с момента подписания Залогового билета, а прекращается после полного исполнения заемщиком своих обязательств либо обращения ломбардом взыскания на предмет залога во внесудебном порядке.

БЕКІТІЛГЕН
«Ломбард Столичный КЗ» ЖШС
құрылтайшыларының жалпы жиналысының
2025 жылғы 29 тамыздағы хаттамасымен

Микрокредит беру туралы шарт

Осы Шарт мәтінін мұқият оқып шығыңыз. Егер Сіз Шарттың қандай да бір тармағымен келіспесеңіз, Ломбард Сізге осы Шартты жасасудан бас тартуды ұсынады.

Осы микрокредит беру туралы шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады.

Шарт Кепіл ұстаушы (бұдан әрі – Қарыз беруші) мен Кепіл беруші (бұдан әрі – Қарыз алушы) арасында Қарыз алушының қағаз жеткізгіштегі Кепіл билетін (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қоюы арқылы жасалады. Осы тармаққа сәйкес ресімделген (берілген) Кепіл билеті Шарттың ажырамас бөлігі және Шарттың жасалғанын растайтын құжат болып табылады әрі бірыңғай құжатты құрайды.

Қарыз алушының Кепіл билетіне қойған қолы Қарыз алушының Шартты толық көлемде, ешқандай ескертулерсіз және қарсылықтарсыз оқып, түсінгенін және қабылдағанын, оған толық көлемде қосылғанын, оның талаптарымен келісетінін, сондай-ақ Қарыз берушінің микрокредит беру қағидаларымен және Қарыз алушының микрокредит бойынша міндеттемелерін қамтамасыз ету талаптарымен танысқанын және келісетінін куәландырады.

Егер Қарыз берушіде Қарыз алушы қол қойған Кепіл билетінің данасы болса, Қарыз алушы өзінің Шартқа қол қоймауын Шарттың оқылмағанының, түсінілмегенінің немесе қабылданбағанының дәлелі ретінде көрсете алмайды.

Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары Ломбардтың lombardskz.kz ресми интернет-ресурсында, сондай-ақ Ломбардтың барлық қабылдау бөлімшелерінде танысу үшін орналастырылады.

1. Шарттың тараптары

1.1. Қарыз беруші – «Ломбард Столичный КЗ» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН 080840007822, № 01.21.0007.Л лицензиясы Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігімен 2021 жылғы 19 ақпанда берілген, заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тіркеу туралы анықтама 2014 жылғы 19 мамырда берілген, заңды мекенжайы: 010000, Қазақстан Республикасы, Нұр-Сұлтан қаласы, Сарыарқа ауданы, Жеңіс даңғылы, 77-үй, 4-пәтер, электрондық пошта: lombardskz@mail.ru, телефон нөмірі: +7(777)-271-56-57, 8(7172)38-06-62 (бұдан әрі – Ломбард).

1.2. Қарыз алушы – Т.А.Ә., ЖСН

2. Шарттың мәні

2.1. Ломбард Қарыз алушыға мерзімділік, ақылылық және қайтарымдылық талаптарымен жеке қажеттіліктері үшін микрокредит беруге міндеттенеді.

2.2. Микрокредит кепіл затын кепілге қабылдағаннан кейін Шартқа қосылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы ұсынылады.

2.3. Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит сомасын уақтылы қайтаруға және осы Шарттың талаптарына сәйкес сыйақы төлеуге міндеттенеді.

3. Шарттың жалпы талаптары (Кепіл билеті шарттың барлық жалпы талаптарын қамтиды)

3.1. Микрокредит сомасы: ( ) теңге;

3.2. Артық төлем сомасы: сыйақы ( ) теңге;

3.3. Микрокредиттің толық құны: ( ) теңге.

3.4. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық мақсаттарға.

3.5. Микрокредитті өтеу мерзімі: «___» _____ 20__ ж.

3.6. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері – берілген микрокредит сомасынан ( ) пайыз.

3.7. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері – ()%.

3.8. Өтеу тәсілі: Ломбард кассасына қолма-қол ақша енгізу арқылы.

3.9. Микрокредитті өтеу әдісі – микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлем.

3.10. Негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері: тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) Кепіл билетінде белгіленген мөлшерлеме бойынша мерзімі өткен күндер үшін берешек сомасына есептеледі.

3.11. Қарыз алушының Ломбардқа микрокредитті қайтару жөніндегі міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету болып мыналар табылады:

3.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард келесі шараларды қолдануға құқылы:

- Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісінше орындалмағаны туралы барлық қолжетімді байланыс құралдары арқылы, оның ішінде SMS-хабарламалар арқылы хабарлау, онда мыналар көрсетілуге тиіс:

- ұйымның атауы; ұйымның орналасқан жері;

- өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), лауазымы;

- шартта көзделген берешек құрылымы, мерзімі өткен және ағымдағы негізгі борыш сомаларының қалдығы, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);

- Қарыз алушының шартта, Заңда көзделген жауапкершілігі мен өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамаудың немесе тиісінше орындамаудың салдары туралы, сондай-ақ демалыс және мереке күндерін қоспағанда, таңғы сағат 09:00-ден кешкі 21:00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес ұялы байланыс абоненттік нөмірлеріне телефон қоңыраулары, электрондық пошта, телекоммуникациялық мессенджерлер және әлеуметтік желілер арқылы Қарыз алушы Сауалнамада көрсеткен деректемелер бойынша хабарламалар жіберу.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы Қағидаларда көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыруға;

- шарт шеңберінде ұйым алдында міндеттемелері жоқ үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасауға, Қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін берешекті реттеу және

(немесе) өтеу мақсатында осы Қағидаларда көзделген тәсілдермен және кезеңде анықтау жағдайларын, сондай-ақ ұйымның атауын, оның орналасқан жерін, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегін, атын, әкесінің атын (бар болған жағдайда), лауазымын хабарлау жағдайларын қоспағанда;

- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне, және (немесе) шарт шеңберінде ұйым алдында міндеттемелері бар үшінші тұлғаға шындыққа сәйкес келмейтін тегі және (немесе) аты, және (немесе) әкесінің аты (бар болған жағдайда), сондай-ақ ұйым қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы жалған мәліметтерді хабарлауға; мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін, және (немесе) шарт шеңберінде ұйым алдында міндеттемелері бар үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және пайда болу негіздеріне қатысты жаңылыстыруға;

- өзара іс-қимыл жасалатын тұлғаның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратуға не осы тұлғаның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария етуге; Қарыз алушыдан микрокредит сомасын, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;

- микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде кепіл мүлкіне өндіріп алуды қолдануға;

- кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін соттан тыс тәртіппен өткізуге, оның ішінде сауда-саттық өткізбей немесе Ломбардтың меншігіне өткізуге, бұған Кепіл беруші өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Кепіл нысанасын өткізу Ломбардпен сауда-саттық өткізбей бөлшек сауда арқылы дербес те, сондай-ақ мамандандырылған сауда кәсіпорындары, комиссиялық дүкендер, интернет-ресурстар және т.б. арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

3.13. Микрокредитті өтеу мерзімі ___ күнді құрайды және жеке куәлігін ұсынған Қарыз алушы немесе Кепіл билетін ұсынған үшінші тұлға арқылы ұзартылуы мүмкін.

3.14. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

3.15. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы ақпарат:

1) пошталық мекенжайы: 010000, Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Сарыарқа ауданы, Жеңіс даңғылы, 77-үй, 4-пәтер.

2) электрондық мекенжайы: lombardskz.kz.

3.16. Қарыз алушы міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, Ломбард Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен берешекті реттеуді және төлем қабілетсіз Қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды жүзеге асырады. Бұл ретте кепіл мүлкін өткізуге, сондай-ақ мұндай мүліктің Ломбардтың меншігіне өтуіне Қазақстан Республикасының микрофинанстық қызметті реттейтін заңнамасында және Қосылу шартында белгіленген тәртіппен Қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қарау кезеңінде жол берілмейді.

3.17. Осы Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

3.18. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы Қарыз алушымен микрокредитті өтеу кезінде 3.6-тармақта көзделген мөлшерде, 3.5-тармақта көрсетілген микрокредитті пайдалану мерзімі үшін біржолғы тәртіппен қолма-қол ақшамен төленеді.

3.19. Микрокредит мерзімінен бұрын өтелуі мүмкін. Бұл ретте микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы микрокредитті нақты пайдаланған күндер саны үшін төленеді.

3.20. Микрокредитті пайдалану мерзімі ұзартылған жағдайда Қарыз алушы Ломбард кассасына қолма-қол ақшамен 3.6-тармақта көзделген мөлшерлеме бойынша микрокредитті нақты пайдалану мерзіміне сәйкес мөлшерде сыйақыны біржолғы тәртіппен төлейді.

3.21. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда Қарыз алушының өтініші бойынша микрофинанстық ұйым ұсынған жақсартылған талаптармен микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұзарту арқылы төлемді кейінге қалдыру міндетті түрде жүргізіледі. Бұл ретте микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұзарту жүзеге асырылатын жалпы мерзім қырық бес күнтізбелік күннен аспауға тиіс.

3.22. Қарыз алушының Кепіл ұстаушы алдындағы міндеттемелерін орындамаған жағдайда Кепіл ұстаушы кепіл затын қарызды өтеу мерзімі өткеннен кейін бір ай бойы (кепілдік мерзім) сақтайды. Кепілдік мерзімнің аяқталу күні.

3.23. Уәкілетті органдар кепіл затын үшінші тұлғаның пайдасына алып қойған және Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда, Ломбард берешекті қайтару бойынша шаралар қабылдауға құқылы, оның ішінде:

1) Қарыз алушыға мерзімі өткен берешектің туындауы туралы барлық қолжетімді байланыс құралдары арқылы, оның ішінде SMS-хабарламалар, электрондық пошта, телекоммуникациялық мессенджерлер және әлеуметтік желілер арқылы Ломбард сауалнамасында көрсетілген деректемелер бойынша хабарлау;

2) Қарыз алушының байланыс тұлғаларына жоғарыда көрсетілген байланыс құралдары арқылы мерзімі өткен берешек туралы хабарлау;

3) атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу;

4) берешекті өндіріп алу туралы талап арызбен сотқа жүгіну;

5) берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық құжаттарды мәжбүрлеп орындату үшін жеке сот орындаушыларына ұсыну;

6) заңнамаға қайшы келмейтін өзге де шараларды қабылдау.

3.24. Шарт 45 АЕК-ке дейінгі сомаға жасалған жағдайда Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Шарт бойынша барлық төлемдері, оның ішінде Шартта көзделген сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасы, микрокредит нысанасын (негізгі борыш сомасын) қоспағанда, жиынтығында Шарттың бүкіл қолданылу кезеңі ішінде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.

4. Қарыз алушының құқықтары:

4.1. Микрокредит беру қағидаларымен, Ломбардтың микрокредит беру тарифтерімен танысуға;

4.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен билік етуге;

4.3. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуге;

4.4. Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын Ломбардқа тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

4.5. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Ломбардқа барып, жазбаша нысанда немесе шартта көзделген тәсілмен шарт

талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішіне негіз болатын шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу себептері, кірістері және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш ұсынуға, оның ішінде:

4.5.1. сыйақы мөлшерлемесін немесе шарт бойынша сыйақы мөлшерін төмендету жағына өзгертуге;

4.5.2. негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;

4.5.3. берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгертуге, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеуге;

4.5.4. микрокредит мерзімін өзгертуге;

4.5.5. мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) жоюға;

4.5.6. шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кепілге қойылған мүлікті ұйымға беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға;

4.6. Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе шарт талаптарын өзгерту бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге;

4.7. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша түрде жүгінуге.

5. Қарыз берушінің құқықтары:

5.1. Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгертуге;

5.2. Қарыз алушы микрокредитті (оның кезекті бөлігін) қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған жағдайда микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

6. Қарыз алушының міндеттері:

6.1. Осы Шартқа қол қойғанға дейін lombardskz.kz интернет-ресурсында және (немесе) Ломбардтың қабылдау бөлімшелерінде орналастырылған Шарт талаптарымен және микрокредит беру қағидаларымен танысуға;

6.2. Шартта көзделген мерзімдерде және мөлшерде микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін тиісінше орындауға;

6.3. Микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу мерзімі өткен жағдайда Шарт талаптарына сәйкес тұрақсыздық айыбын төлеуге;

6.4. Шарт бойынша міндеттемелерді уақтылы және тиісінше орындауға әсер етуі мүмкін барлық мән-жайлар туралы Ломбардты уақтылы хабардар етуге;

6.5. Тұрғылықты жері (тіркелу) мекенжайының, ұялы байланыс абоненттік нөмірінің және басқа да байланыс деректерінің өзгергені туралы тиісті өзгерістер болған сәттен бастап үш күн ішінде Ломбардты жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті.

7. Қарыз берушінің міндеттері:

7.1. Жеке тұлғамен микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін микрофинанстық қызметті жүзеге асыратын ұйым жеке тұлғаны микрокредит алу туралы өтініш беру тәсіліне қарамастан, сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етеді, сондай-ақ Заңның 7-бабы 2-тармағының 5) тармақшасында көзделген іс-шараларды жүзеге асырады, бұл ретте микрофинанстық ұйым жүзеге асырған іс-шаралардың тізбесін міндетті түрде тіркейді, ол осы шарт бойынша Қарыз алушының кредиттік дерекнамасына қоса тіркеледі. Микрофинанстық ұйым жүзеге асырған іс-шаралар тізбесін тіркеу болып Қарыз алушының кредиттік дерекнамасына қоса тіркелетін Кепіл билетіне қол қою табылады.

7.2. Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей хабардар етуге:

7.2.1. шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімінің өтуі және хабарламада көрсетілген күнгі мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

7.2.2. шарт бойынша Қарыз алушы – жеке тұлғаның ұйымға жүгіну құқығы туралы;

7.2.3. Қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы.

7.3. Хабарлама борышкерге мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген жағдайда жеткізілген болып есептеледі:

7.3.1. шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

7.3.2. шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оны тапсырғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған жағдайда;

7.3.3. жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы;

7.4. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарап, Қарыз алушыға жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен мынадай туралы хабарлауға:

7.4.1. шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

7.4.2. берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары туралы;

7.4.3. бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы;

7.5. Ломбард жақсартылған талаптарды қолданған жағдайда шартта көзделген тәртіппен Қарыз алушыны шарт талаптарының өзгергені туралы хабардар етуге;

7.6. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-V «Микрофинанстық қызмет туралы» Заңында белгіленген мерзімдерде Қарыз алушының жазбаша өтініштеріне жазбаша нысанда жауап беруге;

7.7. Микрокредит беру құпиясын сақтауға;

7.8. Қарыз алушының дербес деректерін рұқсатсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз етуге.

8. Қарыз берушінің құқықтары жоқ:

8.1. Сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

8.2. Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;

8.3. Микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және өзге де төлемдерді талап етуге;

8.4. Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға;

8.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) өндіріп алуға;

8.6. Теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеуді жүзеге асыруға.

9. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі.

9.1. Шартқа енгізілетін кез келген өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда, оның ішінде электрондық нысанда жасалып, Тараптар қол қойған жағдайда жарамды болып табылады.

9.2. Тараптардың келісімі бойынша Шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартылған талаптармен ұзартуға болады.

9.3. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда Қарыз алушының өтініші бойынша микрофинанстық ұйым ұсынған жақсартылған талаптармен микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұзарту арқылы төлемді кейінге қалдыру міндетті түрде жүргізіледі. Бұл ретте микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұзарту жүзеге асырылатын жалпы мерзім қырық бес күнтізбелік күннен аспауға тиіс.

9.4. Микрокредит сомасын ұлғайтуды көздейтін Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуге тыйым салынады.

9.5. Қарыз алушының жағдайын нашарлататын талаптарды Шартқа енгізуге жол берілмейді.

10. Микрокредит беру құпиясы.

10.1. Ломбард микрокредит беру құпиясының сақталуына кепілдік береді.

10.2. Микрокредит беру құпиясы Қарыз алушы туралы мәліметтерді, микрокредит мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты Шарттың өзге де талаптары туралы және Ломбард операциялары туралы мәліметтерді (микрокредит беру қағидаларын қоспағанда) қамтиды.

10.3. Қарыз алушылар туралы мәліметтер, микрокредит мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты микрокредит беру туралы шарттың өзге де талаптары туралы, Ломбард жүзеге асыратын операциялар туралы мәліметтер Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-V «Микрофинанстық қызмет туралы» Заңының 21-бабында көзделген жағдайларда беріледі.

10.4. Қарыз алушы «Микрофинанстық қызмет туралы» Заңның 21-бабы 3-тармағына сәйкес Ломбардқа осы Шарттың 3.24-тармағында көзделген жағдайларда микрокредит беру құпиясын құрайтын мәліметтерді ашуға келісім береді.

11. Дербес деректерді қорғау.

11.1. Қарыз алушының (Кепіл берушінің) Кепіл билетіне және Қосылу туралы өтінішке қойған қолы Қарыз алушының (Кепіл берушінің) мыналарға сөзсіз келісім беретінін куәландырады:

11.1.1. дербес деректерді қорғау туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес интернет-ресурс арқылы, SMS-хабарламаларда, электрондық пошта арқылы, ауызша және жазбаша нысанда кез келген байланыс құралдарын пайдалану арқылы өзі ерікті түрде, дербес және өз мүддесі үшін ұсынған өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге;

11.1.2. дербес деректерді Шарт жасасу немесе микрокредит беруден бас тарту мақсатында, сондай-ақ Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда ақшалай қаражатты сотқа дейінгі не сот тәртібімен кейіннен өндіріп алу мақсатында, сондай-ақ Қарыз алушының ұялы телефон нөміріне SMS-хабарламалар жіберу үшін пайдалануға;

11.1.3. Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындаған сәтке дейін Ломбардтың алынған барлық дербес деректерді пайдалануына;

11.1.4. кредиттік бюролардан Қарыз алушы туралы мәліметтер алуға және Қарыз алушы туралы кредиттік есепті кредиттік бюроларға ұсынуға;

11.1.5. Шарт бойынша құқықтар (талаптар) осы тұлғаға ауысқан жағдайда үшінші тұлғаның дербес деректерді өңдеуіне.

11.2. Дербес деректерді өңдеу деп жасалған Шарт шеңберінде жүзеге асырылатын дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, толықтыруға, пайдалануға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған әрекеттер түсініледі.

12. Қорытынды ережелер

12.1. Шартқа, оған енгізілетін өзгерістер мен толықтыруларға, сондай-ақ онымен байланысты өтініштерге, сауалнамаларға және келісімдерге қол қою Қарыз алушының Ломбардқа жеке келуі кезінде өз қолымен жүзеге асырылады.

12.2. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда Шартқа қол қою және оны ұзарту Қарыз алушыға SMS-хабарламалар арқылы өзі көрсеткен ұялы байланыс абоненттік нөміріне жіберілетін әріптердің, цифрлардың немесе символдардың комбинациясын білдіретін бірегей идентификатор мен бір реттік динамикалық түрде жасалған құпиясөздің көмегімен жүзеге асырылуы мүмкін.

12.3. Егер Тараптардың кез келгені еңсерілмейтін күш салдарынан, яғни осы жағдайларда төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлар (табиғи апаттар, әскери әрекеттер, эпидемиялар, төтенше жағдай және т.б.) нәтижесінде Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындауға мүмкіндігі болмаған жағдайда, міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар әрекет ететін кезеңге кейінге шегеріледі.

12.4. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға қатысты кез келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер немесе наразылықтар Тараптар арасындағы келіссөздер арқылы реттелуі үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндеттенеді.

12.5. Тараптар реттемеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Ломбардтың тіркелген жері бойынша сотта қаралуға жатады.

12.6. Барлық хабарламалар, сотқа дейінгі талаптар, талап арыздың жіберілгені туралы хабарламалар, дауды қарау уақыты мен орны туралы хабарламалар, сондай-ақ атқарушылық құжаттар мен сот шешімдерінің көшірмелері Қарыз алушының мекенжайына, lombardskz.kz интернет-ресурсындағы жеке кабинетке, ұялы байланыс абоненттік нөміріне SMS-хабарлама арқылы, оның ішінде мессенджерлер (WhatsApp, Telegram және т.б.) арқылы, сондай-ақ Қарыз алушы осы Шартта көрсеткен электрондық мекенжайға жіберілуі мүмкін.

12.7. Қарыз алушы өзінің мекенжайының, электрондық поштасының немесе ұялы байланыс абоненттік нөмірінің өзгергені туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайда, бұрынғы байланыс деректеріне жіберілген хат-хабар Тараптармен тиісті хабарлама нысаны ретінде танылады.

12.8. Осы Шартта көзделмеген барлық өзге мәселелер бойынша Тараптар азаматтық заңнаманы басшылыққа алады.

12.9. Шарт Кепіл билетіне қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы өз міндеттемелерін толық орындағаннан кейін не Ломбардтың кепіл нысанасына соттан тыс тәртіппен өндіріп алуды қолданғаннан кейін тоқтатылады.